



**consip**

*Gara europea per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione applicativa, supporto tematico, change management e formazione per il Sistema Informativo Service Personale Tesoro (SPT)*

## **APPENDICE 7 AL CAPITOLATO TECNICO**

### **Descrizione dei profili professionali**

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>3</b>
<b>1 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI</b>	<b>3</b>
1.1 CAPO PROGETTO	3
1.2 ANALISTA FUNZIONALE	4
1.3 ANALISTA PROGRAMMATORE	5
1.4 SPECIALISTA DI TEMATICA	6
1.5 SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA	7
1.6 CONSULENTE ORGANIZZATIVO SENIOR	8
1.7 CONSULENTE ORGANIZZATIVO	9
1.8 FORMATORE	9

## **INTRODUZIONE**

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura.

Per ciascuna figura professionale sono prerequisiti indispensabili il possesso di ottime doti relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving, la capacità di redigere documentazione tecnica, la conoscenza degli ambienti operativi Microsoft Windows (XP e successivi) e degli strumenti Microsoft Office (2003 e successivi).

L'Amministrazione/Consip si riserva di specificare il dettaglio del profilo richiesto per ciascuna figura in fase di costituzione dei gruppi di lavoro o di inserimento sostituzione delle risorse. Pertanto in tale fasi verranno specificate, tra quelli indicati nei profili o comunicati al Fornitore, le esperienze richieste e i prodotti di cui le risorse devono avere una ottima conoscenza (o lì dove indicato essere in possesso di certificazione o cultura equivalente). Per cultura equivalente si intende l'esperienza lavorativa significativa ulteriore acquisita utilizzando la specifica tecnologia o la pubblicazione di studi, saggi, libri, o anche la docenza svolta sulla specifica tecnologia.

Resta inteso che, come indicato nel Capitolato Tecnico, i profili di seguito specificati hanno valore indicativo e non prescrittivo, in quanto l'Amministrazione/Consip si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, esperienza ed attitudini al di là del suo profilo personale.

I Curricula del personale dovranno essere consegnati secondo quanto previsto contrattualmente e dovranno essere predisposti secondo il template indicato in Appendice 8.

### **1 Profili Professionali Richiesti**

#### ***1.1 Capo progetto***

<b>Capo progetto</b>	
<b>Titolo di studio</b>	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
<b>Esperienze lavorative</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</li><li>• Redazione di documentazione di progetto.</li><li>• Controllo realizzazione procedure.</li><li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stima di tempi e pianificazione attività.</li><li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse.</li><li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management.</li><li>• Responsabilità su gruppi di progetto.</li><li>• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di sviluppo.</li><li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group.</li><li>• Conoscenze di tecniche e prodotti software per il project management e il risk management, in particolare PRINCE2 e PMI.</li><li>• Conoscenza della Pubblica Amministrazione.</li><li>• Conoscenza dei processi di gestione, amministrazione e payroll del personale preferibilmente in ambito Pubblica Amministrazione.</li><li>• Conoscenza delle normative fiscali vigenti e dei contratti di lavoro pubblici.</li><li>• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni.</li><li>• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni.</li><li>• Conoscenze in ambito IT Service Management di ITIL v.3.</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li></ul>

## 1.2 Analista funzionale

Analista funzionale	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista.</li><li>• Redazione di documentazione di progetto.</li><li>• Controllo realizzazione procedure.</li><li>• Stima di risorse per lo sviluppo di software.</li><li>• Stima di tempi e pianificazione attività.</li><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.</li><li>• Coordinamento di gruppi di lavoro.</li><li>• Analisi requisiti utente.</li><li>• Disegno interfacce utente.</li><li>• Disegno e progettazione di test.</li><li>• Progettazione e realizzazione di applicazioni Web accessibili secondo il regolamento attuativo della Legge n° 4/2004.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di analisi di prodotti SW.</li> <li>• Metodologie di disegno di prodotti SW.</li> <li>• Tecniche e processi di gestione della configurazione.</li> <li>• Tecniche di controllo di progetto.</li> <li>• Tecniche di programmazione strutturata.</li> <li>• Tecniche di modellazione e integrazione dati.</li> <li>• DBMS Oracle e programmazione in ambiente Oracle</li> <li>• Conoscenza di strumenti di work-flow management.</li> <li>• Conoscenza delle tematiche relative alla gestione documentale ed alla firma digitale.</li> <li>• Metodologie e tecniche per il cleaning e la qualità dei dati.</li> <li>• Conoscenza della Pubblica Amministrazione.</li> <li>• Approfondita conoscenza di problematiche di trattamento economico del personale preferibilmente in ambito Pubblica Amministrazione</li> <li>• Buona conoscenza della metodologia UML.</li> <li>• Buona conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA.</li> <li>• Conoscenze in ambito IT Service Management di ITIL v.3.</li> </ul>
--	--

### 1.3 Analista programmatore

<b>Analista programmatore</b>	
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 6 anni come programmatore e 4 nella funzione.</li> <li>• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro.</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard.</li> <li>• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità.</li> <li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004).</li> <li>• Documentazione procedure.</li> <li>• Preparazione ed esecuzione di casi di test.</li> <li>• Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico.</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di disegno di prodotti software.</li> <li>• Tecniche di programmazione strutturata.</li> <li>• Tecniche di programmazione in ambiente WEB.</li> <li>• Tecniche di programmazione Object Oriented.</li> <li>• Conoscenza delle piattaforme Microsoft.</li> <li>• Ottima conoscenza di editor Html.</li> <li>• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: HTML /XHTML/XML/ Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web), SQL, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Access;JSR 168, JSR 170; DBMS relazionali e in particolare</li> </ul>



	<p>Oracle.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza di SQL Server 7, 2000, 2005 (capacità di creare store procedure, DTS, Job);</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma J2EE (Mvc, JSP, Servlets e EJB)- in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat.</li><li>• Ottima conoscenza di MySQL.</li><li>• Ottima conoscenza del regolamento attuativo della Legge n° 4/2004;</li><li>• Strumenti di modellazione dati.</li><li>• Conoscenza della metodologia UML.</li><li>• Strumenti per il cleaning e la qualità dei dati.</li><li>• Tecniche di realizzazione di Web Services.</li><li>• Tecniche e processi di gestione della configurazione</li><li>• Conoscenza di Oracle Portal e Oracle Jdeveloper.</li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione e programmazione secondo i modelli e gli standard della tecnologia SOA.</li></ul>
--	---

#### **1.4 Specialista di tematica**

<b>Specialista di tematica</b>	
Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o tecniche, cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione.</li><li>• Supporto consulenziale su tematiche specifiche connesse alla gestione dei processi amministrativi e di payroll del personale della Pubblica Amministrazione.</li><li>• Uso di tecniche e prodotti SW su aree specifiche.</li><li>• Sviluppo di soluzioni di change management ed implementazione di nuovi processi in strutture organizzative complesse.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Metodologie di analisi.</li><li>• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su aree specifiche.</li><li>• Capacità di comprendere i requisiti di analisi e indirizzare le possibili alternative verso la soluzione migliore.</li><li>• Tematiche applicative e gestionali del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione.</li><li>• Conoscenza delle tematiche retributive, fiscali e previdenziali preferibilmente nell'ambito della Pubblica Amministrazione</li><li>• Approfondita conoscenza del processo, dei principi e delle tecniche di pianificazione e controllo.</li><li>• Strumenti MS Office.</li><li>• Ottime capacità relazionali.</li></ul>



- Spiccata attitudine al Problem Solving.

### 1.5 Specialista di prodotto/tecnologia

<b>Specialista di prodotto/tecnologia</b>	
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione.</li> <li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse.</li> <li>• Partecipazione a progetti di configuration management.</li> <li>• Realizzazione di portali.</li> <li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Web accessibili (regolamento attuativo della legge 4 del 9 gennaio 2004).</li> <li>• Progettazione soluzioni di system integration.</li> <li>• Integrazione di prodotti e/o componenti Open Source nei sistemi.</li> <li>• Progettazione test automatizzati dai principali prodotti di mercato.</li> <li>• Progettazione di sistemi complessi basati su tecnologia SOA.</li> <li>• Ottime capacità relazionali.</li> <li>• Redazione di specifiche di gestione e procedure.</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione attività.</li> <li>• Spiccata attitudine al problem solving.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche e processi di gestione della configurazione.</li> <li>• Metodologie di analisi.</li> <li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie: <ul style="list-style-type: none"> <li>• RDBMS - Oracle Database 10g (OCP- Oracle Certified Professional DataBase Administrator), IBM DB2 for OS/390 e MS SQL Server</li> <li>• Piattaforma J2EE e Struts - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat</li> <li>• Piattaforma Microsoft .NET</li> <li>• Linguaggi PERL, C, C++, COBOL;</li> <li>• MQseries</li> <li>• Java Messages System</li> <li>• Architettura di cooperazione applicativa</li> <li>• Sistemi MS Windows (deve comprendere Sistemi operativi dei server: Windows 2000 Adv, Windows 2003 Enterprise; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows 2000, Windows XP; server WEB: IIS Microsoft vers.5)</li> <li>• Sistemi Unix X-OPEN, Linux, Z/OS</li> <li>• Apache, Apache - Maven, PHP e PostgreSQL</li> </ul> </li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili</li><li>• Sistemi di Configuration Management: Harvest</li><li>• Conoscenza di prodotti open source , in particolare utilizzo del S.O. Linux, del database Mysql, del prodotto CVS e sue utilities, struttura delle applicazioni Java e in particolare utilizzo Maven.</li><li>• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Microsoft visual studio 6</li><li>○ Visual Basic</li><li>○ Html</li><li>○ ASP</li><li>○ Oracle Portal e Oracle Jdeveloper</li><li>○ Oracle (Oracle Designer-Forms&amp;Reports 9iAS)</li><li>○ Microstrategy 8i</li><li>○ XML</li><li>○ SAS</li><li>○ Actuate e reporting suite</li><li>○ Ascential (Metastage, Qualità Manager)</li><li>○ Linguaggio C</li><li>○ Linguaggio Java</li><li>○ Crystal Report</li></ul></li><li>• Ottima conoscenza delle metodologie di progettazione di sistemi basati su tecnologia SOA.</li><li>• <i>Ottima conoscenza dei prodotti Unisys Enterprise Output Manager e Output Manager DDA</i></li><li>• Certificazione SecurePaper LAND e/o comprovata esperienza professionale su tale piattaforma<sup>1</sup></li><li>• Certificazione Columbus Macro4 e/o comprovata esperienza professionale su tale piattaforma<sup>1</sup></li></ul>
--	--

## 1.6 Consulente organizzativo senior

Consulente organizzativo senior	
Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o tecniche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione. Costituisce titolo preferenziale un master post laurea</li><li>• Supporto e consulenza per la reingegnerizzazione dei processi e per il change management in favore di strutture della Pubblica Amministrazione</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza dei processi per la pianificazione strategica e dell'organizzazione nell'ambito di progetti e</li></ul>

<sup>1</sup>Si richiede che almeno due figure di Specialista di Prodotto/Tecnologia siano certificate. Una risorsa deve essere in possesso della certificazione in SecurePaper LAND, l'altra della certificazione in Columbus Macro4, come descritto nel paragrafo 4.4.3 del Capitolato Tecnico.





	<p>strutture organizzative complesse.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capacità nel delineare la migliore strategia di azione, individuando e superando le criticità.</li><li>• Change management e implementazione di nuove strutture organizzative.</li><li>• Esperienza di consulenza organizzativa presso realtà della Pubblica Amministrazione su tematiche di BPR.</li><li>• Adeguata conoscenza su tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo.</li><li>• Gestione del trattamento economico del personale</li><li>• Spiccate capacità relazionali ad alti livelli gerarchici, capacità di gestione del cliente e di risorse umane, facilità di comunicazione per poter gestire attività caratterizzate dalla continua interazione con il personale e il management.</li><li>• Spiccate capacità propositive, capacità ad agire in maniera proattiva, anche sulla base di segnali deboli relativi all'evoluzione dell'ambiente esterno ed interno. Capacità ad operare con una visione ampia che supera i confini del proprio ruolo.</li></ul>
--	--

### 1.7 Consulente organizzativo

Consulente organizzativo	
Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o tecniche
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza del settore pubblico, preferibilmente della P.A..</li><li>• Adeguata conoscenza su tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo.</li><li>• Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati.</li><li>• Ottima conoscenza di strumenti per il disegno dei processi e la predisposizione di piani di comunicazione.</li></ul>

### 1.8 Formatore

Formatore	
Titolo di studio	Laurea o cultura equivalente (*)
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anzianità lavorativa di almeno 5 anni</li><li>• Progettazione corsi</li><li>• Conduzione corsi</li><li>• Preparazione e correzione di test di apprendimento</li><li>• Affiancamento utenti in contesti operativi complessi</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tecnologie formative</li><li>• Didattica</li><li>• Comunicazione</li></ul>



**consip**

*Gara europea per l'acquisizione di servizi di sviluppo, manutenzione, gestione applicativa, supporto tematico, change management e formazione per il Sistema Informativo Service Personale Tesoro (SPT)*

<b>Formatore</b>	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fondamenti Apprendimento di Gruppo</li><li>• Approfondita conoscenza delle tematiche relative al trattamento economico del personale della P.A.</li><li>• Strumenti per la formazione a distanza</li></ul>